

End User License Agreement (EULA)

הסכם רישיון משתמש קצה של Sp SCADA

חשוב: לפני הורדת ו/או התקנת התוכנה, תידרש להצהיר בדבר הסכמתך לתנאים אלו, על ידי לחיצה על כפתור האישור, ("Accept") ובאמצעות לחיצה זו, הנך מאשר כי קראת והבנת את תנאי הסכם זה, וכי אתה מאשר ומקבל את תנאי והתניות הסכם זה.

אם קיבלת לרשותך את התוכנה אך ורק בדרך של מסירה פיזית של המדיה עליה מותקנת התוכנה, בהתקנת התוכנה, תידרש להצהיר בדבר הסכמתך לתנאים אלו, על ידי לחיצה על כפתור האישור ("Agree"). בלחיצה על כפתור האישור ("Agree") ו/או באמצעות עשיית כל שימוש בתוכנה, הנך מאשר כי קראת והבנת את תנאי הסכם זה, וכי אתה מאשר ומקבל את תנאי והתניות הסכם זה. אם אינך מסכים לתנאי הסכם זה, סיום התקנת התוכנה, עליך להשיב מידית את המדיה עליה מותקנת ו/או נמסרה התוכנה, יחד עם האסמכתאות לרכישתה, לספק המורשה ממנו רכשת אותה, לשם קבלת החזר כספי מלא. אם השלמת את התקנת התוכנה ו/או עשית בה כל שימוש, לא יושבו כספי רכישתה.

הסכם רישיון זה ("ההסכם") משקף את ההוראות והתנאים שלפיהם ניתן לך רישיון תוכנה. אנא הדפס עותק שלו, התייחס אליו כאל נכס בעל-ערך ושמור אותו במקום בטוח. יתכן כי במועד מסוים בעתיד תידרש להוכיח כי יש לך רישיון לתוכנה. הסכם זה, בצירוף קבלה, חשבונית או מסמכי רכישה אחרים יהוו את ההוכחה היחידה שלך לכך שיש לך רישיון תקף לתוכנה.

"משתמשים מורשים" – (א) אתה, אם הנך יחיד, (ב) עובדיך, אם אתה ישות משפטית, כולל עובדים של חטיבותיך הלא-מאוגדות, אולם לא עובדים של ישויות משפטיות אחרות (כולל עובדים של כל ישות משפטית שהיא חברת-בת שלך או חלק מקבוצת חברות הקשורה אליך), וכן (ג) יועצריך, שלוחיך וקבלניך העובדים בחצריך, בתנאי שהם אינם מתחרים של שרון פרוייקטים וכי הם הסכימו בכתב להגבלות על השימוש בתוכנה ולהתחייבויות סודיות שאינן חמורות פחות מאלו הקבועות בהסכם זה.

"מסמכים" – חומרי ההסבר המודפסים או האלקטרוניים המסופקים על-ידי שרון פרוייקטים עם התוכנה, כולל, ללא הגבלה, מפרטי רישיון, הוראות שימוש לתוכנה ומפרטים טכניים.

"סוגי רישיון" – מתייחס להגדרת הסוגים השונים של רישיונות המתייחסים לתוכנה כאמור בסעיף 5 להסכם זה, כולל ההגבלות על מספר המשתמשים המורשים כמפורט שם.

"שרון פרוייקטים" – עוסק מורשה משנת 2015 בתחום בקרה ותוכנה לתעשיית התהליכים.

"תוכנה" – כל תוכנה שבה ניתן לך רישיון מאת שרון פרוייקטים לפי הסכם זה, כולל המסמכים.

"השטח" – המדינה שבה רכשת והתקנת את התוכנה.

"אתה" ו"שלך" – מתייחס לרוכש של תוכנה או שירותים לפי הסכם זה ועשוי להתייחס ליחיד או לישות משפטית, כולל, ללא הגבלה, תאגיד, שותפות או חברה בערבון מוגבל.

שרון פרוייקטים מחזיק בבעלות על זכויות בתוכנה ובמסמכים, וכן כל מדיה, חומרים מודפסים, מסמכים "מקוונים" ומסמכים אלקטרוניים נלווים. התוכנה היא מוצר שהוא קניינה של שרון פרוייקטים או צדדים שלישיים שמהם שרון פרוייקטים קיבל זכויות רישוי. התוכנה מוגנת על-ידי דיני זכויות היוצרים ודיני קניין רוחני אחרים. הבעלות בתוכנה זו, בכל העתק של תוכנה זו ובכל זכויות קניין רוחני בתוכנה, תשאר בכל

עת בידי שרון פרוייקטים וצדדים שלישיים אלו כאמור. זכויותיך מוגדרות בהסכם זה, ואתה מסכים לכך כי הוא מהווה חוזה מחייב ותקף משפטית. שרון פרוייקטים שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בחברות הקשורות אליה, במפצים מורשים, בסוחרים מורשים ובצדדים שלישיים אחרים לצורך מימוש איזו מזכויותיה ומילוי איזו מהתחייבויותיה לפי הסכם זה.

שרון פרוייקטים מעניקה לך רישיון לא-בלעדי ובלתי ניתן להעברה והרשאה (אלא אם נדרש לפי הוראות הדין הרלוונטי) כי מספר משתמשים מורשים שעבורם רכשת רישיונות תקפים של התוכנה לפי הסכם זה ישתמשו בתוכנה בשטח על סוגי המחשבים ועם מערכות ההפעלה שעבורם התוכנה תוכננה לפעול. אם מספר המשתמשים המורשים של התוכנה עשוי לעלות על מספר הרישיונות הרלבנטיים, עליך לקבוע מנגנון או נוהל בכדי להבטיח כי מספר המשתמשים המורשים העושים שימוש בתוכנה אינו עולה על מספר הרישיונות הרלבנטיים שרכשת. שימוש בודד בתוכנה קורה כאשר התוכנה או חלק כלשהו של התוכנה נטען לתוך זיכרון לצורך הפעלה על מחשב. אם העתק של התוכנה מאוחסן על שרת רשת או נגיש דרך שרת רשת אך ורק לצורך הפעלה על-ידי מחשבי רשת, הדבר לא יחשב לשימוש בודד לצורך סעיף זה.

שרון פרוייקטים שומרת לעצמה את הזכות לשבץ מנגנון אבטחת תוכנה בתוך התוכנה בכדי לנטר את השימוש בתוכנה ולוודא כי אתה מצייט להסכם זה. מנגנון אבטחה שכזה עשוי לאחסן נתונים הנוגעים לשימוש בתוכנה ולמספר הפעמים שהיא הועתקה, או עשוי לקיים תקשורת עם מחשבים המצויים בשליטת שרון פרוייקטים באמצעות כל סוג של אמצעי תקשורת להחלפת מסרים ונתוני דיווח הנוגעים לשימוש בתוכנה ולמספר הפעמים שהיא הועתקה. שרון פרוייקטים שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בחומרת התקן נעילה, בתוכנת ניהול רישיון ו/או במפתח הרשאת רישיון (license authorization key) בכדי לנהל ביקורת על הגישה אל התוכנה. נאסר עליך לנקוט בכל צעדים על מנת למנוע או לסכל את תכליתם של אמצעים כלשהם כאמור. השימוש בתוכנה כלשהי ללא התקן נעילה נדרש או מפתח הרשאה הוא אסור.

אם התוכנה מאוחסנת באופן קבוע על הדיסק הקשיח או אמצעי אחסון אחר של מחשב עצמאי ורק משתמש מורשה אחד משתמש במחשב הזה ביותר מ-80% מהזמן שהוא מצוי בשימוש, אזי המשתמש המורשה הזה רשאי גם להשתמש בתוכנה על מחשב נייד או על מחשב ביתי בתוך השטח, וזאת כאשר העותק המקורי אינו בשימוש, ובתנאי שיש לך באותה העת חוזה שירותי תחזוקה תקף עם שרון פרוייקטים או מי מהחברות הקשורות אליה או הסוחרים המורשים שלה באותה העת.

אם תוכנה זו מתקבלת בתור שדרוג או מסופקת כעדכון לגרסה קודמת של תוכנה ברישיון, ניתן להשתמש בתוכנה זו אך ורק בכדי להחליף את הגרסה הקודמת, ולא מוענק על ידי כך כל רישיון נוסף. אין להשתמש בנפרד בתוכנה זו ובכל גרסה קודמת.

הנך רשאי להעתיק את התוכנה לכל צורה מודפסת או הניתנת לקריאה על-ידי מחשב, וזאת לצרכי גיבוי כתמיכה לשימוש המורשה שלך בתוכנה.

סודיות. לפי הסכם זה, שרון פרוייקטים תחלוק עמך את התוכנה ומידע עסקי סודי אחר של שרון פרוייקטים או של ספקים שלה שהינם צדדים שלישיים. אתה תשמור על מידע כאמור בסודיות ותנקוט באמצעי הזהירות הנדרשים בכדי לשמור על סודיותו של מידע כאמור. אתה תגביל את השימוש בתוכנה לעיבוד עסקי הפנימיים בלבד ונאסר עליך לעבד הנתונים של או עבור צדדים שלישיים אחרים כלשהם. עם זאת, אם עסקך הוא להפיק ולספק ללקוחותיך גרסת מחשב מתמטית שימוש שכזה בתוכנה יהא מותר בכפוף לחובות הסודיות ואי-הגילוי הקבועות בהסכם זה, כפי שהן חלות על התוכנה. אינך רשאי לנתח את התוכנה למטרות העומדות בתחרות עם אלו של שרון פרוייקטים. במקרה שתערוך הערכות ביצועים או מבחנים אחרים בקשר לתוכנה, כולל כל תוכן או פונקציה של מעניקי-הרישיון שלנו שהם

צדדים שלישיים, התוצאות יהוו מידע סודי של שרון פרוייקטים והן לא תפורסמנה או תיחשפנה באופן אחר לצד שלישי כלשהו.

שיווק מחדש של תוכנה. נאסר במפורש לגרום או להתיר את השימושים הבאים בתוכנה: (א) לחשוף את התוכנה לכל אדם מלבד משתמשים מורשים או מתן גישה לתוכנה לכל אדם שכזה או שימוש בתוכנה על-ידי כל אדם שכזה (ii), השאלה, פרסום, העברת חזקה (בין אם במכירה, בהחלפה, במתנה, בפעולה שבדין או באופן אחר) של התוכנה, במלואה או בחלקה, לצד שלישי כלשהו או עבורו, וכן (iii) שימוש בתוכנה כלשכת שירות. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, ככל שמתחייב לפי הוראות הדין ובמידה שרון פרוייקטים מכרה לך רישיון ללא הגבלת זמן תמורת תשלום חד-פעמי, תהיה רשאי להעביר או להמחות לצד שלישי את הזכות לעשות שימוש בתוכנה בכפוף לתנאים שלהלן: (1) ניתן להמחות את התוכנה במלואה ולא חלקים ממנה; (2) ההמחאה תעשה בכפוף ובהתאם להוראות סעיף 12 לנספח "א" (יצוא) למסמך זה; (3) עם ההמחאה לצד שלישי, עליך לחדול מכל שימוש בתוכנה ולהעביר לידי שרון פרוייקטים אישור על כך בכתב; (4) על הנמחה להסכים מראש ובכתב לכל הוראות הסכם זה, לרבות בקשר עם הגבלות עם השימוש בתוכנה בשטח (כהגדרתו בהסכם זה); (5) הינך מנוע מנסיון להמחות ו/או מהמחאה או העברה של חלקים בהסכם הקשורים לשירותי אחזקה לתוכנה או כל שירות מכל סוג אחר; (6) עליך להודיע לשרון פרוייקטים מראש ובכתב על זהות וכתובת הנמחה. המצאת קודי רישיון ע"י שרון פרוייקטים לידי הנמחה כפופה ומוותנית בכך שאתה והנמחה (או כל נמחה סופי אחר) עומדים בכל דרישות כל סעיף 6 זה. בנוסף, הינך מסכים ומתחייב לשפות את שרון פרוייקטים, חברות הקשורות אליה ונושאי משרה בה ולהגן עליהם מפני כל תביעה, נזקים, עלויות והוצאות וכן הוצאות משפטיות סבירות שיגרמו לשרון פרוייקטים כתוצאה מאי עמידתך בהתחייבותך לפי סעיף 6(ב) זה.

העברת התוכנה. אלא אם צוין אחרת בהסכם זה, אינך רשאי להעביר או להמחות את התוכנה או כל חלק שלה או כל זכות המוענקת בהסכם זה לכל אדם אחר ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של שרון פרוייקטים.

הנדסה לאחור או שינוי התוכנה. נאסר עליך לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור, תרגום, פירוק או כל ניסיון אחר לגלות את קוד המקור של התוכנה. האיסור על שינוי או הנדסה לאחור של התוכנה אינו חל במידה שמותר לך לעשות כן לפי הדין החל, כולל, ללא הגבלה, דירקטיבת האיחוד האירופאי בדבר יכולת הפעולה ההדדית של תוכנה או חקיקת היישום של הדירקטיבה הזו במדינות החברות. אינך רשאי לשנות, לתקן, להתאים או למזג את התוכנה בכל דרך אחרת.

שימוש מחוץ לשטח. אינך רשאי לגשת ל תוכנה מחוץ למדינה שבה רכשת והתקנת את התוכנה ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של שרון פרוייקטים.

זיהוי משתמש (Host Identifier) ביחס לכל הזמנת תוכנה לפי הסכם זה, אתה תספק לשרון פרוייקטים את זיהוי המשתמש (host identifier) הנדרש על-ידי שרון פרוייקטים וכל מידע אחר כפי שיתבקש באופן סביר על-ידי שרון פרוייקטים עבור כל תחנת עבודה ו/או שרת שעליהם רכיב ניהול הרישיון של התוכנה יותקן על-מנת לאפשר לשרון פרוייקטים ליצור קובץ רישיון אשר יגביל את גישת משתמשי-הקצה אך ורק למודולים של התוכנה שלגביהם מוענק רישיון לפי הסכם זה ויגביל את השימוש במודולים כאלו של התוכנה בכל זמן נתון למספר המירבי של המשתמשים המורשים שעבורם רכשת רישיון תקף.

ספקים שהם צדדים שלישיים. הנך מסכים לכך שספקים של שרון פרוייקטים שהם צדדים שלישיים יהיו רשאים לאכוף את ההסכם הזה ישירות כלפיך ככל שהוא נוגע לתוכנה שלהם.

תקופת ההסכם וביטולו. שרון פרוייקטים שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההסכם באמצעות הודעה בכתב, אם לא תעמוד באיזה מהתנאים האמורים בהסכם זה. כל זכויות הרישיון המוענקות יחדלו במקרה של ביטול כלשהו של ההסכם. בתוך 15 ימים לאחר ביטול זכויות הרישיון המוענקות בהסכם זה או לאחר ביטולו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יהא עליך, על חשבונך (i), להחזיר לשרון פרוייקטים את עותק

המקור ואת כל העותקים המוחשיים של התוכנה בכל צורה שהיא, וכל מפתחות חומרה נלווים (ii), להשמיד כל עותק רך של התוכנה, וכן (iii) לאשר לשרון פרוייקטים בכתב את מיליון של התחייבויות אלו. אם לא תבצע תשלום במועד הפירעון של סכום כלשהו העומד לתשלום לפי הסכם זה ולא תתקן את ההפרה הזו בתוך 10 ימים לאחר קבלת הודעה בכתב על כך, שרון פרוייקטים תהא רשאית, בנותנה לך הודעה בכתב על כך, לבטל את ההסכם זה בשלמותו, והביטול ייכנס לתוקפו באופן מיידי.

אחריות והתרופות העומדות לרשותך. שרון פרוייקטים מתחייבת כי, במהלך תקופת האחריות כמוגדר להלן, התוכנה תספק את התכונות והתפקודים המתוארים באופן כללי במסמכים וכי המדיה, אם בכלל, שעליה התוכנה מסופקת תהא נקיה מפגמים בחומרים ובעבודה. "תקופת האחריות" מוגדרת כ-90 יום מהמועד שבו התוכנה מועמדת לרשותך באמצעות הורדה אלקטרונית, אולם במערכות המשפט שבהן אין תוקף להגבלת תקופת האחריות ל-90 יום, תקופת האחריות מוארכת בזאת לשנה אחת (1) או לתקופה קצרה יותר, על פי המותר לפי הדין הרלבנטי. אחריותה המלאה של שרון פרוייקטים והתרופה הבלעדית שלך במהלך תקופת האחריות תהא, לפי בחירת שרון פרוייקטים, ניסיון לתקן או לעקוף טעויות, החלפת מדיה פגומה שעליה התוכנה מותקנת, אם בכלל, או החזר דמי הרישיון עבור התוכנה המעורבת וביטול מיידי של ההסכם. כל החזר יהא כפוף להשבה ו/או להשמדה של התוכנה או של המדיה הפגומה לידי שרון פרוייקטים בהתאם להוראות הסכם זה.

שרון פרוייקטים אינה מעניקה כל אחריות אחרת מכל סוג שהוא, ולא ניתן כל אחריות לכך שהתוכנה תהא נקיה מטעויות או שהשימוש בה לא יהא נתון להפרעות או שהיא תפעל בקשר עם תוכנה אחרת כלשהי. כל אחריות, תנאים, מצגים, שיפוי והבטחות, בין אם במפורש או במשתמע, הנעשים לפי דין, מנהג, הצהרות קודמות בעל פה או בכתב (כולל, ללא הגבלה, כל אחריות לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת או לשימוש נקי מטעויות וללא הפרעות או כל אחריות כנגד הפרה) מבוטלים, נשללים ונדחים בזאת, למעט כאמור במפורש אחרת בהסכם הרישיון.

אף עובד של שרון פרוייקטים או סוחר מורשה או סוכן אינו מורשה לעשות שינוי, הארכה או תוספת כלשהם להוראות אחריות אלו או להסכם רישיון זה.

תוכנות לעיצוב וייצור בעזרת מחשב ותוכנות טכניות אחרות הן כלים המיועדים לשימוש על-ידי אנשי מקצוע בעלי הכשרה בלבד. הן אינן מהוות תחליף לשיקול דעתך המקצועי. תוכנות לעיצוב בעזרת מחשב ותוכנות טכניות אחרות מיועדות לסייע בעיצוב המוצר והן אינן מהוות תחליף לביצוע עצמאי של ניתוח עיצוב, הערכה או ניסוי של הלחץ, הבטיחות והשימושיות של המוצר. נוכח המגוון הגדול של יישומים פוטנציאליים לתוכנה, התוכנה לא נוסתה בכל המצבים שבהם היא עשויה לפעול. שרון פרוייקטים לא תשא בכל אחריות בכל אופן שהוא לתוצאות המושגות באמצעות השימוש בתוכנה. אנשים המשתמשים בתוכנה יהיו אחראים לפיקוח, לניהול ולבקרה על התוכנה. אחריות זו כוללת, ללא הגבלה, קביעת שימושים נאותים לתוכנה והבחירה בתוכנה ובתוכניות אחרות להשגת התוצאות המבוקשות. אנשים העושים שימוש בתוכנה יהיו גם אחראים לקביעת הנאותות של תהליכים עצמאיים לניסוי האמינות והדיוק של כל פלט תוכנה, כולל כל הפריטים המעוצבים בעזרת התוכנה.

אם מסיבה כלשהי נקבע כי הדין של מדינת ישראל אינו חל על הסכם רישיון זה, אזי במערכות המשפט שבהן לא ניתן לדחות אחריות, הבטחות, מצגים ו/או תנאים מסוג כלשהו, כל אחריות, הבטחה, מצג ו/או תנאי כאמור מוגבלים בזאת לתקופה של 90 (i) יום מהמועד הראשוני שבו התוכנה מועמדת לרשותך באמצעות הורדה אלקטרונית, או (ii) במערכות המשפט שבהן אין תוקף להגבלת התקופה ל-90 יום, היא מוארכת בזאת לשנה אחת (1) או לתקופת זמן קצרה יותר על פי המותר לפי הדין הרלבנטי. בנוסף, הסכם זה יאכף בחלקו אם רק חלקים ממנו אכיפים.

כל אחריות תהא בטלה אם התקלה בפריט נושא האחריות נובעת, במישרין או בעקיפין, משינוי בלתי מורשה של פריט נושא אחריות, ניסיון בלתי מורשה לתקן פריט נושא אחריות או שימוש פסול בפריט

נושא אחריות, כולל, ללא הגבלה, שימוש בפריט נושא אחריות בתנאי הפעלה בלתי נורמליים או חשיפת פריט נושא אחריות לתנאים קשים במידה בלתי סבירה, מכל סוג שהוא.

האחריות וההגבלות דלעיל מעניקות לך זכויות משפטיות מסוימות, ועשויות גם להיות לך זכויות אחרות העשויות להיות שונות ממערכת משפט למערכת משפט, אם נקבע כי הדין של מדינת ישראל אינו חל על הסכם רישיון זה. מגבלות מסוימות הקבועות בסעיף זה עשויות שלא לחול במערכות משפט מסוימות אם נקבע כי דין מדינת ישראל אינו חל על הסכם רישיון זה.

הגבלת אחריות. מלוא אחריותה של שרון פרוייקטים לכל תביעה או נזק הנובעים מהסכם זה או הקשורים אליו, ללא תלות בעילת התביעה, בין אם בחוזים, מן היושר, ברשלנות, בגין התנהגות מכוונת, בניזקין או באופן אחר, תהא מוגבלת לסכום המשולם לשרון פרוייקטים עבור הפריט הספציפי שגרם לנזק או שהוא נושאה של עילת התביעה, והאחריות המצרפית ביחס לכל התביעות, התובענות ועילות התביעה מכל סוג לא תעלה על סכום זה. היקף הפיצוי הנדרש לתשלום מאת שרון פרוייקטים לא יכלול בשום מקרה סכומים כלשהם עבור אובדן הכנסה, רוח או חסכוניות או פצוי עקיף, נגרר, תוצאתי, לדוגמא, עונשי או מיוחד של צד כלשהו, כולל צדדים שלישיים, ושרון פרוייקטים לא תשא בכל אחריות לפיצוי עבור נזק שכזה, אפילו אם שרון פרוייקטים קיבלה מראש הודעה על האפשרות של נזק כאמור, והאחריות לפיצוי עבור כל נזק כאמור מוסרת במפורש. סעיף זה לא יתפרש כשולל אחריות כלשהי שלא ניתן לשוללה לפי הדין הרלבנטי. למעט הוראה אחרת לפי הדין הרלבנטי, אינך רשאי להגיש כל תביעה, תהא אשר תהא צורתה, הנובעת מהסכם רישיון זה או הקשורה אליו, אלא אם תביעה זו מוגשת (i) בתוך שנתיים לאחר הבשלת עילת התביעה, או (ii) בתוך תקופת הזמן הקצרה ביותר לאחר הבשלת עילת התביעה, שעליה ניתן להסכים לפי דין במערכת המשפט הרלבנטית, במידה שהגבלה של שנתיים לא תהא אכיפה לפי דין.

שירותי תחזוקת תוכנה. אם רכשת שירותי תחזוקה עבור התוכנה, יחולו התנאים הבאים:

(א) שירותי תחזוקה. שירותי תחזוקת תוכנה כוללים (i) הספקת עדכוני תוכנה (ii), הספקת תיקוני טעויות, כמוגדר להלן, עבור התוכנה, וכן (iii) הספקת תמיכה טלפונית בקשר לתוכנה. שירותי תחזוקת תוכנה יסופקו בהתאם לתנאי סעיף זה לאותם הלקוחות שרכשו שירותי תחזוקה לפי הסכם זה לתוכנה הרלבנטית. שירותי תחזוקת תוכנה הנם וימשיכו להיות זמינים לפי הסכם זה אך ורק במידה ששירותים אלו מסופקים על ידי שרון פרוייקטים ביחס לתוכנה או חלק כלשהו של התוכנה לבסיס הלקוחות שלה באופן כללי.

(ב) תקופת התחזוקה. באפשרותך לרכוש שירותי תחזוקת תוכנה לתקופת תחזוקה שנתית ראשונית או לכל תקופת זמן אחרת המקובלת על שרון פרוייקטים. לאחר מכן, שירותי התחזוקה יתחדשו באופן אוטומטי לתקופות עוקבות של שנה אחת (1). אלא אם יבוטלו על ידך במתן הודעת ביטול בכתב לשרון פרוייקטים לפחות 60 יום קודם לפקיעת התקופה הראשונית או כל תקופת חידוש. אם תרכוש רישיונות תוכנה נוספים במהלך תקופת הסכם זה, שרון פרוייקטים שומרת לעצמה את הזכות להתאים את תקופת התחזוקה השנתית ולקצוב באופן יחסי את דמי התחזוקה השנתיים עבור תוכנה נוספת כאמור בכדי ליצור חפיפה עם תקופת התחזוקה הראשונית של התוכנה ועם מחזור החיוב.

(ג) גרסאות חדשות של התוכנה. גרסאות חדשות של התוכנה המופצות על ידי שרון פרוייקטים עשויות לכלול תיקוני טעות ו/או תפקודים חדשים או מורחבים. תהא לך הזכות לקבל גרסאות חדשות של התוכנה המופצות ללקוחות שרון פרוייקטים באופן כללי במהלך תקופת זמן כלשהי שלגביה רכשת שירותי תחזוקה לפי הסכם זה עבור התוכנה הרלבנטית. זכות זו אינה חלה על גרסה, מודול, אופציה, מוצר עתידי או שדרוג בתפקוד או בביצוע כלשהם של התוכנה, אשר שרון פרוייקטים מפתחת בתור מוצר ייחודי ללקוח בודד או ששרון פרוייקטים מפתחת ומרשה כמוצר נפרד ולא לצורך הפצה ללקוחות באופן כללי כחלק משירותי תחזוקה. הנך אחראי להתקנה וליישום של כל גרסה חדשה ושל כל המרת נתונים נדרשת. הנך ממשיך לשאת באחריות הבלעדית לקונפיגורציה של הציוד והתוכנה השייכים לך, כולל להתאמה של כל ציוד או תוכנה נוספים לתוכנה של שרון פרוייקטים.

(ד) תמיכה לגרסאות קודמות של התוכנה. כאשר מופצת גרסה חדשה של התוכנה, שרון פרוייקטים תספק תמיכה לגרסה העדכנית שהיא החלה בהפצתה ולגרסה הקודמת האחרונה.

(ה) תיקון טעויות. טעות משמעה אי-עמידה של התוכנה בתנאיהם המהותיים של המסמכים ("טעות"). הנך רשאי לדווח על כל חשד לטעות לשרון פרוייקטים או לסוחר המורשה הרלבנטי וכן, לפי בקשתה של שרון פרוייקטים, אתה תספק לשרון פרוייקטים תיאור כתוב מפורט ומסמכים בנוגע לחשד לטעות. שרון פרוייקטים תחקור את העובדות והנסיבות הקשורות לכך ואתה תשתף פעולה עם חקירתה של שרון פרוייקטים. אם שרון פרוייקטים מוצאת כי התוכנה מכילה טעות, שרון פרוייקטים תעשה את כל המאמצים הסבירים מבחינה מסחרית לתקן את הטעות. תיקון טעות עשוי להיות טלאי תוכנה נפרד, מעקף או עשוי להיכלל בגרסה עתידית של התוכנה, לפי שיקול דעתה של שרון פרוייקטים.

(ו) תמיכה טלפונית. תהא לך הזכות לקבל תמיכה טלפונית בקשר לתוכנה מאת שרון פרוייקטים או הסוחר המורשה הרלבנטי בין השעות 8:00 בבוקר ו-17:00 אחרי הצהריים בשטח, למעט ימי חג המוכרים על ידי שרון פרוייקטים או הסוחר המורשה. עוד תינתן לך האפשרות, באמצעות ערוץ אלקטרוני דרך האינטרנט, לשלוח בקשות תמיכת תוכנה, לדווח על חשדות לטעות, לעקוב אחר התקדמות בקשותיך הקודמות, להוריד תיקונים ומעקפי תוכנה, להחליף מידע על לוח מודעות ולקבל גישה להודעות גרסה ולמידע אחר הקשור לתוכנה.

(ז) הגבלת תרופות. החבות היחידה והבלעדית של שרון פרוייקטים והתרופה היחידה והבלעדית שלך בגין אי הספקת תיקוני טעות לתוכנה בהתאם לסעיף זה, תהיה שאתה תהא רשאי לבטל את תחזוקת התוכנה עבור התוכנה המעורבת. לאחר מכן, שרון פרוייקטים תחזיר לך בהקדם את החלק הבלתי מנוצל של הסכומים ששולמו עבור יתרת התקופה הרלבנטית אז של שירותי תחזוקת התוכנה עבור התוכנה הרלבנטית.

(ח) דמי שירות ראשוניים ומחודשים. רכישת שירותי תחזוקת תוכנה עבור אחד מאתריך תהא כפופה לרכישה של שירותים כאלו עבור כל מודולי התוכנה הנתמכים על ידי שרון פרוייקטים ושהורשו לשימוש באותו האתר. דמי השירות עבור שירותי תחזוקת התוכנה ייקבעו בהצעת המחיר של שרון פרוייקטים עבור שירותים אלו. עבור כל אחת משתי תקופות החידוש הראשונות לאחר התקופה הראשונית, שרון פרוייקטים תהא רשאית לעדכן את דמי שירות תחזוקת התוכנה, אם (i) שרון פרוייקטים נותנת לך הודעה בכתב לפחות 60 יום קודם לסוף התקופה הרלבנטית באותה העת (ii); עדכון דמי השירות נכנס לתוקפו עם תום התקופה הרלבנטית באותה העת; וכן (iii) שיעור עדכון דמי השירות אינו עולה על תקרה של שלושה אחוזים (3%) לשנה. לאחר שתי תקופות החידוש הראשונות, יכולתה של שרון פרוייקטים להעלות את מחירי התחזוקה לא תהא כפופה לדרישות התקרה או תקופת ההודעה.

כללי. (א) חלוקת סיכונים. אתה נושא במלוא הסיכון לנזק וכן לאיכות ולביצועים של התוכנה. אתה נוטל את הסיכון ביחס לכל חומרה, תוכנה, נתונים או כל פרטים אחר כתוצאה מההעסקה של התוכנה או מהשימוש בה, כולל, ללא הגבלה, העלויות של כל תיקון או החלפה של פריט או שירות כלשהו. אתה נוטל אחריות לבחירה בתוכנה זו להשגת התוצאות המבוקשות על ידך, וכן להתקנה, לשימוש ולתוצאות המתקבלות מתוכנה זו.

(ב) הזמנות רכישה. אם תשלח הזמנת רכישה, תזכיר או מסמך אחר המתייחסים לתוכנה או לשירותים המסופקים לפי הסכם זה, מוסכם כי כל הוראות ותנאים הנכללים במסמכים האמורים והנוספים על הסכם זה או אינם עולים עמו בקנה אחד, לא יחייבו את הצדדים.

(ג) קבלת הזמנות. שרון פרוייקטים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל או לדחות כל הזמנה לתוכנה או לשירותים.

(ד) מסים. אתה תשא באחריות לכל מס, שומה, אגרה, היתר, היטל וחייב אחר כלשהו מכל סוג ומין, התקפים כיום או שיוטלו בעתיד ("מסים") ותשלמם ישירות לרשויות המס המתאימות או תשלמם או תעביר החזר בגינם לשרון פרוייקטים, בהתעלם מהאופן שבו המסים הללו מוטלים או נגבים, כולל, ללא הגבלה, כל מס מכירה ו/או שימוש, מס ערך מוסף, מס טובין ושירותים, מס צריכה, מס רכוש מטלטלין, מכסים לפי שווי סחורה, (ad valorem) היטלי מכס, דמי יבוא, מס בולים, מס על נכסים לא מוחשיים, דמי רישום, לאומיים, מקומיים, אזורים, נפתיים או מוניציפליים, אולם לא כולל מסים המבוססים על הכנסה נטו של שרון פרוייקטים. סכומים אלו יכללו גם, ללא הגבלה, כל קנס, ריבית, אגרה או הוצאה אחרת, אם ישנם, המשולמים כתוצאה מכך שמסים כלשהם כאמור לא שולמו במועד או באופן הנדרש לפי דין. מסים כוללים את הסכומים שיש לשלם על בסיס (i) עסקאות לפי הסכם זה (ii); סכומים שיש לשלם לפי הסכם זה (iii); התכונה או שירותים אחרים המסופקים לך לפי הסכם זה (iv); שימוש עתידי בתכונה או בשירותים כאמור על ידך, ו/או (v) ההחזקה בתכונה או בשירותים על ידך. אם אתה פטור ממס מכירה, משתמש במוצר או בשירותים המסופקים לפי הסכם זה בדרך הפטורה ממס או סבור מסיבה אחרת כי אינך כפוף למס מכירה, עליך להמציא לשרון פרוייקטים בתום לב אישור פטור תקף וחתום, היתר לתשלום ישיר או מסמך ממשלתי מאושר אחר.

אם אתה נדרש לפי דין לבצע ניכוי מס הכנסה כלשהו או לנכות מס הכנסה במקור מכל סכום המשולם ישירות לשרון פרוייקטים לפי הסכם זה, עליך לבצע בהקדם תשלום כאמור לרשויות המס הרלבנטיות, ועליך לספק בהקדם לשרון פרוייקטים קבלות מס רשמיות או ראייה אחרת שהונפקה על ידי רשויות המס הרלבנטיות והמספיקה בכדי להוכיח כי מס הכנסה שולמו ולאפשר לשרון פרוייקטים לבסס תביעה לזיכוי מס בגין תשלומי מס הכנסה כאמור שבוצעו על ידך עבודה. אי המצאת קבלות מס רשמיות או ראייה אחרת לתשלום לידי שרון פרוייקטים תביא לך כי אתה תדרש לשלם ישירות לשרון פרוייקטים סכומים נוספים השווים לסכומים שנוכו או שנוכו במקור מהתשלום המקורי ושעבורם לא הומצא כל מסמך.

(ה) ביקורות. עליך לנהל בכל עת רשומות המזהות באופן מפורט את התכונה שבה ניתן לך רישיון לפי הסכם זה, את מיקומו של כל העתק ממנה וכן את המיקום והזהות של תחנות העבודה והשרתים שעליהם מותקנת התכונה. שרון פרוייקטים תהא רשאית, במהלך שעות העסקים הרגילות ולפי הודעה סבירה מראש, לערוך ביקורת על מנת לעמוד על המידה שבה אתה מציית להוראות ולתנאים של הסכם זה. עליך לאפשר לשרון פרוייקטים או לשלוחיה המורשים להיכנס למתקניך, לתחנות העבודה ולשרתים שלך ולשתף פעולה בכל דרך אחרת ובאופן מלא עם שרון פרוייקטים במסגרת כל חקירה כאמור ולנקוט בכל הפעולות הסבירות מבחינה מסחרית על מנת לסייע לשרון פרוייקטים לקבוע באופן מדויק את המידה שבה אתה מציית להוראות ולתנאים של הסכם זה. שרון פרוייקטים ושלוחיה המורשים יצייתו לכללי הבטיחות הסבירים שלך בעת היותם בחצרך.

ברירת הדין. הסכם זה יהא כפוף לדינים המהותיים של מדינת ישראל והוא יתפרש על פיהם, מבלי לתת תוקף לכללים כלשהם של ברירת הדין העשויים לדרוש החלה של דינים של מערכת משפט אחרת כלשהי. הסכם זה לא יהא כפוף לאמנת האומות המאוחדות בדבר מכר טובין בינלאומי, אשר תחולתה נשללת באופן מפורש.

בחירת מקום שיפוט. כל מחלוקת המתעוררת לפי הסכם זה תיושב אך ורק בבית המשפט של מדינת ישראל מחוז תל אביב. הצדדים מכפיפים בזאת את עצמם לסמכות השיפוט הפרסונלית של בתי המשפט האמורים לצורך יישובה של כל מחלוקת לפי הסכם זה.

עצמאות / ריפוי הוראות. אם נמצא כי הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה היא בטלה או בלתי אכיפה, היא לא תשפיע על תוקפה של כל הוראה אחרת מהוראות הסכם זה והוראות אלו תעמודנה בתוקפן ובאכיפות לפי תנאיהן. במידה שהוראה בלתי אכיפה כלשהי ניתנת לריפוי על מנת שניתן יהא לאוכפה על ידי בית משפט, יראו הוראה זו כאילו רופאה באופן זה בהסכם רישיון זה.

שמירת זכויות אחרות. שרון פרוייקטים שומרת לעצמה כל זכות שלא הוענקה באופן מפורט בהסכם רישיון זה.

הנך מאשר כי קראת את הסכם הרישיון הזה, הבנת אותו ואתה מסכים להיות מחוייב בהוראותיו ובתנאיו.
אתה מסכים גם כי זוהי ההצהרה המלאה והבלעדית של ההסכמה בינינו וכי היא מבטלת כל הצעה או
הסכם קודם, בעל פה או בכתב, וכל תקשורות אחרות בינינו בקשר לנושאו של הסכם רישיון זה.

ובמידה ותהינה לך שאלות כלשהן בנוגע להסכם זה, באפשרותך לפנות לשרון פרוייקטים או לכתוב לנו

sharonhd@gmail.com